

Política de Privacidad

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En virtud de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, Quantum Marketing Solutions S.L, sociedad de nacionalidad española, con domicilio en calle Mandri 38, 2º 2º, 08022 de Barcelona y con CIF número B-64873060; titular de la presente página web le informa que actúa como Responsable del Tratamiento de sus datos al prestar el servicio de redención y activación de premios de la presente promoción.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La recogida y tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad única y exclusivamente posibilitar la redención del premio como consecuencia de su participación en la Promoción.

La presente promoción no va dirigida a menores de 18 años.

De acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos, EL RESPONSABLE informa a participantes y ganadores (en adelante también interesados) que los datos personales que se faciliten para participar en la presente promoción serán tratados de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

- a) Finalidades de tratamiento y cesiones de los datos de los interesados: Los datos de los participantes en la presente campaña serán tratados por EL RESPONSABLE, con las siguientes finalidades:
 - Activación del regalo recibido como participante en la Promoción.
 - Comunicar al interesado el resultado y requisitos del premio obtenido mediante el envío de un correo electrónico y/o postal. Se entenderán por correctos los datos que el interesado haya proporcionado en el momento de registrarse o darse de alta en la Promoción.
 - Proporcionar al interesado la información necesaria para que su participación se ajuste a los Términos y Condiciones de la Promoción.
 - Verificar la inexistencia de actuaciones fraudulentas o contrarias a los Términos y Condiciones.

- b) Consentimiento del interesado para el tratamiento: La inscripción y participación del interesado supone la plena aceptación expresa del tratamiento de sus datos personales a las finalidades de tratamiento indicadas. Por tanto, si el interesado no consiente algún tratamiento de sus datos deberá abstenerse de participar en la presente Promoción. No obstante, lo anterior, en cualquier momento el interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales

automatizadas, los cuales podrá ejercitar en los términos indicados en las presentes Bases y en el apartado e).

- c) Actualización de los datos: se pone en conocimiento del interesado que, como titular de los datos proporcionados, queda obligado a comunicar en el menor plazo de tiempo cualquier variación de los mismos con el fin de que la citada entidad pueda proceder a su actualización. En tanto no se comunique lo contrario, se entenderá que los datos proporcionados por el interesado son exactos y actuales.
- d) Alcance del contenido del tratamiento de los datos personales del interesado: En relación con el contenido del tratamiento de datos personales de los participantes y ganadores, es complementario y no excluyente de cualesquiera otros textos legales informativos comunicados a los citados interesados a través de cupones, formularios de registro, políticas de privacidad y otros documentos en cualquier fase de su participación en la presente Promoción.
- e) Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación de tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas: Los participantes, ganadores y cualesquiera otros interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de tratamiento, portabilidad, o cualesquiera otros legalmente reconocidos, y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, dirigiéndose al Responsable del Fichero por escrito a Quantum Marketing Solutions, S.L., C/ Mandri nº38 2º 2ª, 08022 Barcelona o enviando un correo electrónico a la dirección info@helloyalty.com, indicando en el asunto "Protección de datos" y acreditando su identidad de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente.
- f) Se informa que sus datos personales no serán cedidos a terceros salvo que exista una obligación legal. Por otro lado, aquellos prestadores de servicios del RESPONSABLE que desarrollen funciones relacionadas con las finalidades de tratamiento descritas, podrán tener acceso a sus datos personales en calidad de Encargados de tratamiento, para lo cual, se garantiza que adoptarán las políticas y medidas de Protección de Datos Personales necesarias para un correcto tratamiento de los mismos.

Asimismo, sus datos pueden ser transferidos, con el objetivo de dar cumplimiento a las finalidades de tratamiento, a compañías fuera del ámbito de aplicación del RGPD, para lo cual el RESPONSABLE garantiza que ha adoptado las medidas de protección necesarias con el objetivo de homogeneizar y garantizar el tratamiento de sus datos al previsto en la normativa aplicable dentro de la Unión Europea.

A la finalización de los Servicios que requieran el acceso y tratamiento de datos personales, el Encargado deberá, a elección del Responsable, devolver o destruir los mismos en un plazo máximo de 30 días naturales desde la comunicación del Responsable.

En el caso de optar por la devolución de los datos y esta no fuera posible o resultara

muy gravosa técnicamente, en todo o en parte, los datos personales y todos sus soportes deberán ser destruidos de forma inmediata, y en todo caso, en un plazo inferior a 15 días naturales, mediante un procedimiento dotado de las máximas garantías aportando el Encargado el correspondiente certificado si fuese requerido por el Responsable.

No obstante, el Encargado podrá conservar una copia con los datos debidamente bloqueados mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación o estuviera obligado a ello en virtud del derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros de la Unión Europea, circunstancia que será comunicada al Responsable del tratamiento sin dilación indebida.

POLÍTICA DE COOKIES

El presente Sitio Web utiliza cookies cuando éste navega por la página web. Las cookies utilizadas son de tipo temporal; por tanto, estas cookies no se almacenan en el disco y cuando el usuario cierra la web las cookies no figuran en el mismo. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Empleamos cookies para almacenar información y personalizar su experiencia en nuestros sitios web. Por ejemplo, las cookies permiten que nuestros sitios reconozcan a su navegador como visitante anterior, y de esta manera guarden y recuerden las preferencias establecidas mientras navegaba por nuestro sitio web. El usuario tiene la posibilidad de configurar, su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de las cookies. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Asimismo, para cualquier duda sobre puede contactar con nosotros en el correo electrónico info@helloyalty.com.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

La mercantil Quantum Marketing Solutions, S.L, como Responsable del Tratamiento, ha adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter temporal. Asimismo, le garantizamos la confidencialidad de los Datos Personales, excepto por lo que se refiere a la información requerida en virtud de Ley o cualquier otra regulación aplicable y obligatoria.

PRINCIPIO DE CALIDAD

El RESPONSABLE velará a través de su encargado de tratamiento por mantener la calidad de los datos que usted nos proporciona, asegurando que sean adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad legítima del tratamiento.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad, de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

En caso de que nuestra política de protección de datos tuviera que variar a

consecuencia de cambios legislativos o de criterios emanados de la Agencia de Protección de Datos sería convenientemente informado de cualquier variación que fuere necesaria introducir para cumplir con la ley.