

## Condiciones generales

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante las Condiciones) regulan los términos y condiciones para que los usuarios puedan utilizar los vouchers de la plataforma <https://premios.impulsaygana.com/>

Las Tarjetas Regalo y vouchers de la plataforma permiten al usuario que haya recibido saldo a modo incentivo disfrutar de cualesquiera de las Tarjetas Regalo Virtuales disponibles en la Web, así como otros posibles productos existentes, hasta el agotamiento completo del saldo asociado a su usuario.

Puede consultar su saldo disponible en cualquier momento desde la propia plataforma desde el área privada de la plataforma.

En el caso de premios físicos estarán sujetos a disponibilidad de stock. En caso de no disponer de stock se ofrecerá al participante una alternativa de premio similar.

En cada uno de los productos o Tarjetas Regalo disponibles se especifican las condiciones generales de uso y las condiciones particulares de cada una de ellas, que, en todo caso, podrán ser consultadas en las diferentes webs de los emisores de las mismas. A través de la Web podrá canjear el saldo, así como descargar las Tarjetas Regalo y recuperar los justificantes de las operaciones realizadas, pudiendo descargarse el voucher las veces que requiera necesarias.

El Usuario podrá canjear el saldo disponible en tantas sesiones como necesite mientras esté disponible el mismo e incluso canjear en diferentes artículos y combinaciones de precio hasta el completo consumo del saldo.

Las Tarjetas Regalo y vouchers son al portador, por lo que será responsable del legítimo tenedor de esta su custodia y correcta utilización. En caso de hurto, robo o pérdida de la Tarjeta Regalo, HELLOYALTY queda exenta de toda responsabilidad, no procediéndose a devolver ningún importe. Las Tarjetas Regalo y vouchers no podrán ser cambiadas por dinero ni comercializada. El Usuario se compromete a no hacer un uso de las Tarjetas Regalo y vouchers de forma ilegal y contrario a las condiciones generales o particulares de uso.

HELLOYALTY no será responsable frente a los Usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento de las Tarjetas Regalo y vouchers por parte del Usuario o de terceros no autorizados.

La validez o caducidad de las Tarjetas Regalo y vouchers figurará en las mismas o la fecha que se especifique a través de comunicación al Usuario mediante cualquier otro medio. Si el Usuario no hubiera consumido total o parcialmente en el plazo de vigencia establecido el saldo incorporado no le dará derecho a solicitar la restitución o reembolso del saldo no consumido. Esto es; implica que la caducidad de estas conlleva la pérdida del saldo no consumido y la inoperatividad de la tarjeta.