

# PRINCÍPIOS DA PROMOÇÃO “www.sentiraconexao.com”

## DA HANKOOKIBÉRICA, S.A.

### 1. EMPRESA ORGANIZADORA

A Hankook Ibérica S.A. com o NIPC A82337734, doravante “HANKOOK”, e com a finalidade de aumentar as vendas de pneus de automóveis da marca HANKOOK, assim como para implementar a sua base de dados de consumidores, tem previsto realizar uma promoção denominada “www.sentiraconexao.com”, em todo o território nacional entre os dias 01 de novembro e 30 de novembro de 2023, ambos incluídos, que se desenvolverá em conformidade com os seguintes princípios.

### 2. GRATUIDADE

A presente promoção terá caráter gratuito, de tal forma que para obter o prémio da presente promoção não será necessário o pagamento de nenhuma quantidade adicional.

### 3. LEGITIMIDADE PARA PARTICIPAR

Poderão participar na promoção todas as empresas e pessoas singulares, maiores de 18 anos, com domicílio legal em Território de Portugal.

A participação nesta promoção não é acumulável com outras promoções da mesma marca que envolvam os mesmos modelos (como, por exemplo, descontos adicionais, cartões de oferta do estabelecimento ou cupões de reembolso) pelo que ao ter conhecimento da mesma, está a renunciar à sua participação em qualquer outra pelo modelo adquirido. Cada participação deve corresponder a uma fatura de venda e a um CC, NIE ou NIF

### 4. RESERVAS E LIMITAÇÕES

A HANKOOK pretende que a participação na Promoção dos Participantes seja realizada com igualdade de oportunidades e com estrito respeito pelas normas de boa-fé. Deste modo, qualquer conduta abusiva ou fraudulenta poderá dar lugar à desqualificação do Participante em questão e à perda de qualquer prémio que pudesse ter obtido.

A HANKOOK reserva -se o direito de alterar, suspender ou modificar a presente Promoção quando ocorra justa causa ou motivos de força maior que impeçam a sua execução da forma estabelecida nos Princípios.

Não poderão participar na Promoção e, deste modo, ser favorecidas as seguintes pessoas:

- Colaboradores e familiares até ao primeiro grau de parentesco da HANKOOK
- Os colaboradores de empresas distribuidoras de produtos da HANKOOK, agências de publicidade ou agências de promoções que estejam relacionadas com a Promoção.

## 5. RESPONSABILIDADES

A HANKOOK e as empresas contratadas para a gestão da presente PROMOÇÃO não serão responsáveis pelas incidências e ocorrências de qualquer ordem que sejam provocadas por uma avaria no programa informático, consoante o caso, devido a uma situação de força maior (por exemplo, impossibilidade deregistar algum participante, etc.) nem pelas incidências que tenham a sua origem em motivos de força maior derivados de causas tais como uma avaria na rede telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturais (atmosféricos, climatológicos, ou por um deficiente funcionamento das empresas fornecedoras dos referidos serviços).

Também não serão responsáveis pela impossibilidade de registar algum participante devido a um erro na recolha dos seus dados pessoais, como consequência de registos escritos que, consoante o caso, sejam intangíveis, incompletos, errados ou falsos.

Deste modo, a HANKOOK e as empresas contratadas para a gestão da presente PROMOÇÃO não serão responsáveis pelas falhas ou defeitos ocultos que o prémio mencionado possa apresentar e que sejam imputáveis à empresa fabricante ou distribuidora do mesmo, nem tão pouco das incidências que tenham a sua origem em motivos de força maior decorrentes de causas tais como uma avaria na rede telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturais, atmosféricos, ou por um deficiente funcionamento das empresas fornecedoras dos referidos serviços).

## 6. MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO

Os utilizadores que pretendam participar deverão seguir os seguintes passos para a obtenção do prémio:

Realizar uma **compra e montagem** de 2 ou 4 pneus HANKOOK e jantes iguais ou superiores a 17 polegadas (Turismo) numa oficina aderente à promoção (Mercedes Benz Portugal), ou pela compra de pneus da Gama Veículo Elétrico iON / Ventus s1 Evo 3 EV entre os dias 01 de novembro e 30 de novembro de 2023, ambos inclusive.

Proceder ao seu registo em [www.sentiraconexao.com](http://www.sentiraconexao.com), até ao dia 15 de dezembro de 2023, sempre que a compra esteja dentro do período promocional (01/11/2023 e 30/11/2023), onde o participante terá de preencher o formulário de registo, aceitar a política de privacidade, a política de cookies, os termos e condições e facultar os seguintes dados referentes ao titular da fatura com o objetivo e a finalidade de evitar fraudes:

- ✓ Nome
- ✓ Apelidos
- ✓ Telemóvel
- ✓ Email
- ✓ N.º de pneus adquiridos
- ✓ Medida da jante dos mesmos
- ✓ Carregar a fatura da sua compra, a qual deve coincidir com os dados do registo. A fatura deve mostrar uma data dentro do período promocional, ser em formato pdf, jpg ou png de até 4MB de tamanho.

Quando o formulário estiver preenchido, o participante deve clicar em ENVIAR e automaticamente o sistema devolverá um ecrã de confirmação de Registo recebido.

Para poder validar a fatura, esta deverá ser perfeitamente legível e terá de se conseguir visualizar a data

da troca dos pneus, o tipo e a quantidade de pneus, a oficina onde foi realizada a operação, referências à montagem e/ou calibragem dos pneus adquiridos e os dados completos do comprador, os quais devem coincidir com os dados indicados no formulário.

As participações que forem válidas e estiverem corretas receberão, no prazo de 72 horas úteis, o seu prémio no email fornecido no momento do registo, com uma ligação para que o utilizador possa descarregar o seu cupão. Tanto a ligação para descarregar o cupão como o cupão do combustível têm uma validade de 6 meses a partir da validação da participação.

É terminantemente proibida a utilização de dados de terceiras pessoas sem o seu consentimento prévio, assim como a sua comercialização e venda.

A HANKOOK reserva-se o direito de solicitar mais informação e de negar o prémio, sem a autorização prévia dos participantes, àqueles que não cumpram algum dos requisitos exigidos nos presentes princípios ou àqueles em que existam suspeitas de fraude, podendo solicitar o original da fatura.

Os registos deverão ser realizados pelo utilizador final, não sendo a HANKOOK responsável por possíveis registos realizados por terceiros utilizando dados pessoais do utilizador final.

Para qualquer incidência que possa estar relacionada com o processo de registo, poderá enviar um email para [info@hellyalty.com](mailto:info@hellyalty.com) até ao dia 30 de dezembro de 2022.

## **7. DESCRIÇÃO E ENTREGA DOS PRÉMIOS**

Cheque oferta da Amazon.es válido pelo seu montante, para ser utilizado em <https://www.amazon.es>

O valor do voucher será diferente em função da compra e da montagem de 2 ou 4 pneus ou tipo de pneus:

- Por 2 pneus com mais de 17" = 30€
- Por 4 pneus com mais de 17" = 60€
- Pela compra de 2 pneus Gama Veículo Elétrico (iON / Ventus s1 Evo 3 EV) = 40€
- Pela compra de 4 pneus Gama Veículo Elétrico (iON / Ventus s1 Evo 3 EV) = 80€

O participante autoriza expressamente, e pelo simples facto de participar na presente PROMOÇÃO, que a HANKOOK possa utilizar o seu nome para os efeitos de dar a conhecer o vencedor dos prémios aos restantes utilizadores e sem que se gere qualquer remuneração a seu favor.

A HANKOOK não se responsabiliza pela utilização que o vencedor faça dos prémios, nem por qualquer incidência que ocorra após a entrega e durante o usufruto dos mesmos.

## **8. DADOS PESSOAIS**

De acordo com a normativa vigente em matéria de proteção de dados, os dados facultados pelos participantes serão tratados pela HANKOOK, com o objetivo de gerir a presente promoção e, adicionalmente, responder aos fins publicitários e comerciais da entidade, com base no consentimento

mostrado pelos participantes e pelo interesse legítimo existente em promover os seus bens e serviços.

O cliente autoriza a HANKOOK para o tratamento dos dados pessoais que sejam fornecidos voluntariamente, com as seguintes finalidades: (i) Gerir a participação na presente promoção (ii) Gerir a relação do cliente com a HANKOOK, (iii) Responder às consultas recebidas, (iv) Enviar

informação sobre as atividades da HANKOOK, inclusive por via eletrónica, (em caso de aceitação) (v) Realizar estudos e cálculos estatísticos, (vi) Realizar inquéritos de satisfação (vii) Controlo de qualidade, (viii) Enviar felicitações pessoais ou oficiais.

A HANKOOK compromete-se a cumprir a obrigação de sigilo dos dados pessoais, que consoante o caso sejam facultados, e ao seu dever de tratá-los com confidencialidade, e compromete-se a aplicar as medidas técnicas, organizativas e de segurança que a legislação em matéria de proteção de dados impõe (Lei Orgânica 3/2018 Geral de Proteção de Dados e Garantia dos Direitos Digitais e o Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu).

O cliente aceita que os seus dados podem ser cedidos, exclusivamente para as finalidades indicadas anteriormente, a entidades, pessoas singulares ou coletivas com as quais as diferentes entidades do Grupo HANKOOK concluíam acordos de colaboração, inclusive quando a cedência implique uma transferência internacional de dados, respeitando sempre a legislação portuguesa sobre a proteção de dados de carácter pessoal e sem necessidade de que lhe seja comunicada cada primeira cedência que for efetuada para os referidos cessionários. Em qualquer caso, os dados serão conservados durante a vigência da promoção correspondente e, posteriormente, durante os prazos em que possam surgir reclamações.

Além disso, informamos o cliente que poderá exercer os direitos de acesso, retificação, oposição e eliminação dos dados pessoais facultados, bem como revogar o seu consentimento para receber comunicações comerciais, através do endereço eletrónico [dpo.hk@eukogroup.de](mailto:dpo.hk@eukogroup.de). Adicionalmente, os clientes também têm direito a apresentar uma reclamação à Agência Portuguesa de Proteção de Dados, assim como a contactar em qualquer momento o Responsável pela Proteção de Dados da HANKOOK, através de correio eletrónico [dpo.hk@eukogroup.de](mailto:dpo.hk@eukogroup.de).

O participante responderá, em qualquer caso, pela veracidade dos dados facultados, reservando-se a HANKOOK o direito de excluir dos serviços registados qualquer cliente que tenha facultado dados falsos, sem prejuízo das demais ações previstas na lei. O participante será responsável pelos danos e prejuízos ocasionados à HANKOOK devido ao incumprimento do estabelecido na presente cláusula, incluído o montante de qualquer sanção que lhe possa ser imputável ou a qualquer outra empresa ou pessoa singular ou coletiva a quem a HANKOOK tenha cedido de forma válida os dados, por tal circunstância, tudo isto sem prejuízo das possíveis ações aplicáveis, tais como a desqualificação do participante.

## **9. LEI APLICÁVEL E ATRIBUIÇÃO DE COMPETÊNCIA**

A Promoção rege-se pela legislação vigente em Portugal.

A HANKOOK reserva-se o direito de intentar ações judiciais contra aquelas pessoas que realizem qualquer tipo de ato suscetível de ser considerado como manipulação ou falsificação da Promoção.

## **10. ACEITAÇÃO DOS PRINCÍPIOS**

Informamos os possíveis participantes que o simples facto de participar na presente promoção implica a aceitação expressa e sem reservas dos presentes princípios, assim como a atribuição das decisões interpretativas efetuadas pela empresa organizadora.